

- Sécurité Incendie / Fire protection
- Sécurité Maritime / Maritime survival and safety
- Contrôle Non Destructifs / Non Destructive Testing
- Inspection des appareils de Levage / Lifting Inspections

POLITIQUE QUALITE

Notre système de management de la qualité, encadré par la norme ISO 9001:2015, est le moteur de notre ambition : il constitue à nos yeux un outil précieux sur lequel nous nous appuyons pour améliorer en continu notre fonctionnement interne et par là-même la qualité de nos prestations chez nos clients.

Les 3 axes de notre politique qualité

Les 3 axes de notre politique sont le socle de notre démarche de management de la qualité. Leur finalité est de contribuer à l'amélioration de la performance de nos clients tout en visant l'efficience

Pour cela, entretenir au sein de SODIP Sarl la culture de l'ambition et de la réactivité est pour nous une priorité. De cette façon, dans notre volonté d'amélioration permanente, nous entreprenons d'identifier et de corriger nos dysfonctionnements, et ainsi de faire bénéficier nos clients des progrès accomplis.

Dans ce cadre, les axes de travail identifiés sont :

1) Satisfaire nos clients :

- En offrant aux clients des produits et des services conformes aux standards internationaux les plus exigeants.
- En entretenant avec les clients une relation commerciale basée sur l'écoute et la compréhension de leurs besoins.
- En leur proposant des compétences adaptées à leurs équipements, ainsi que des solutions innovantes, qui leur procurent des gains de productivité.

2) Faire évoluer nos collaborateurs :

- En assurant l'adéquation de leur niveau de compétence aux demandes des clients grâce aux actions de formation continue et à un recrutement pertinent.
- En instaurant un suivi de proximité entre le collaborateur en mission et son encadrement.

3) Poursuivre notre développement :

- En développant nos expertises clés.
- En adaptant notre modèle économique aux contraintes du marché.
- En développant notre capacité d'intervention, notre disponibilité et notre mobilité.

Et pour tous ces points, je m'engage à assumer l'efficacité de notre SMQ et son amélioration continue.

Société d'Ingénierie et de Production
Fait à Douala, le 26/09/2018

Jean-Marie DMBE EBOGSO
Directeur Général

Approved by: ABS, BV, LLOYDS, ASAC Station authorized by: RFD N° 132; VIKING BASE N° 597; ZODIAC N° 26018

Head Office: 559, rue castelnau Akwa
B.P: 1814 Douala - Cameroun
Tel.: 00(237) 23342 5517- 67777 8986 Fax: 00(237) 23342 5512- 23342 3916
Email: sodip@sodip.net Web: www.sodip.net

Capital 50 000 000 F CFA
R.C 012183 Douala N° Stat. 7265801 X
N° Contribuable : M119300000409 C
Compte bancaire SGBC N° : CM 21 10003 01300 06130242803 70

