

## POLITIQUE QUALITE

Je soussigné, **Marcel DOBILL** gérant de la **SODIP Sarl**, déclare que : la **SODIP Sarl** a pour ambition d'être le leader de son secteur d'activité et de se démarquer de ses concurrents par la réalisation des prestations conformément aux exigences de ses clients ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires. Pour cela, la **SODIP Sarl** s'attache à renforcer et à fidéliser la confiance de ses clients à travers :

- La compréhension de leurs besoins
- La qualité de ses prestations
- L'amélioration de son organisation par la détection, la suppression des dysfonctionnements, tout en conciliant les impératifs économiques et temporels.

Dans ce but, **notre certification ISO 9001: 2015** et la construction d'un système qualité efficace et efficient deviennent nos objectifs majeurs.

La SODIP Sarl recherche une **amélioration Continue** à tous les niveaux de son SMQ pour atteindre les objectifs définis par les membres exécutifs.

Cette stratégie qualité se veut réaliste, évolutive et efficace ; elle implique la participation absolue de tout le personnel vers les objectifs principaux :

### LA SATISFACTION TOTALE DU CLIENT

### ET L'AMELIORATION CONTINUE DE NOS PERFORMANCES.

La politique qualité a été rédigée en tenant compte des autres objectifs de l'entreprise ; elle est révisée si besoin pendant les revues de direction et est confrontée à l'analyse des besoins et attentes **des parties intéressées**.

Les membres exécutifs s'engagent à donner tous les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique. Par ailleurs, je m'engage à rendre disponible cette politique auprès du public et à la communiquer à l'ensemble du personnel.

« Chacun dans son poste et dans son activité est responsable de l'application de cette politique ».

Fait à Douala, le 27 Janvier 2021

  
**Marcel DOBILL**

**Le Gérant**

Approved by: ABS, BV, LLOYDS, ASAC

Station authorized by: RFD N° 132; VIKING BASE N°597; ZODIAC N° Z6018

Head Office: 559, rue castelnau Akwa

B.P: 1814 Douala - Cameroun

Tel.: 00(237) 677 77 89 86

Email: [sodip@sodip.net](mailto:sodip@sodip.net)

Web: [www.sodip.net](http://www.sodip.net)

Capital 50 000 000 F CFA

R.C 012183 Douala

N°Stat. 7265801 X

N°Contribuable : M11930000409 C

